



# Beste Telefonie überall und jederzeit

Die Cloud Telefonanlage  
centrex 3 schafft hochmodernste  
Kommunikationsstandards  
in Ihrem Unternehmen



Ein Büro, ein Anschluss, eine Leitung — das war in Deutschland lange der Standard. Doch mit dem Aufkommen des mobilen Arbeitens und Homeoffice haben sich die Anforderungen an die Business-Kommunikation drastisch verändert. Verzögerte Kommunikation, erschwerte Zusammenarbeit zwischen Teams und steigende Kosten sind nur einige der Herausforderungen, den Unternehmen heute gegenüberstehen.

**Hier bietet centrex 3 die perfekte Lösung:**

Als sichere und kostenfreundliche Cloud Telefonanlage reagiert sie präzise auf diese modernen Bedürfnisse. Mit centrex 3 bleiben Sie nicht nur stets in engem und zuverlässigem Kontakt mit Ihren Kund\*innen, sondern fördern auch eine effiziente Zusammenarbeit innerhalb Ihres Teams.



## Die Vorteile einer virtuellen Telefonanlage

---

### **Maximal Preisersparnis:**

Dank der centrex 3 Cloud Telefonanlage haben Sie all Ihre Kommunikation unter einem Hut und in einem festen System verankert. So sparen Sie komplexe Kostenstrukturen durch zahlreiche Anbieter und Verträge, aber auch Kosten direkt durch günstige Tarife, Flatrates und kostenfreien internen Verbindungen. Das macht die Telekommunikation für Ihr Geschäft überschaubar, kontrollierbar und kosteneffizient.

### **Maximale Flexibilität:**

Ob durch Unternehmenswachstum, saisonale Schwankungen oder veränderte Arbeitsweisen — die Notwendigkeit, Kommunikationsdienste schnell anpassen zu können, ist essenziell. centrex 3 bietet die Lösung: Ihr Tarif ist so dynamisch und individuell wie Ihr Unternehmen selbst. Sie können Funktionen hinzufügen oder entfernen, wodurch Ihre Telefonanlage stets Ihren aktuellen Bedürfnissen entspricht.

### **Kommunikation der Zukunft:**

Veraltete, kostspielige Telefonanlagen und zeitaufwändige Wartungsschleifen halten Ihr Unternehmen nicht nur zurück — sie beeinträchtigen auch Ihre Außenwirkung. Mit centrex 3 präsentieren Sie Ihr Unternehmen nicht nur in einem modernen und professionellen Licht, sondern optimieren auch Ihre internen Kommunikationsprozesse — und das auf eine nachhaltige und kosteneffiziente Weise.

### **Unsere günstigen Business-Telefontarife sind preisstabil**

(ab 1 Cent/Min. ins deutsche Festnetz, ab 6 Cent/Min. in die deutschen Mobilfunknetze). Die Abrechnung erfolgt sekundengenau ab der ersten Sekunde. Die Telefonie zwischen innerdeutschen Unternehmensstandorten ist sogar kostenfrei — und mit den preiswerten nationalen und internationalen Flatrates können Sie Ihre Kosten besser planen.

### **Lebenslange Updates immer am Puls der Zeit:**

Die Cloud Telefonanlage centrex 3 ist unser eigenes Produkt, welches wir stetig nach den Bedürfnissen unserer Kund\*innen weiterentwickeln und optimieren. Alle Updates werden automatisch zur Verfügung gestellt, um die mehr als 170 praktische Funktionen stets auf dem neuesten Stand zu halten.

### **360° Erreichbarkeit:**

Im digitalen Zeitalter ist vor allem eins wichtig: ständige Erreichbarkeit, unabhängig vom Standort — sei es im Büro, in der Werkshalle oder im Homeoffice. Verpasste Anrufe, eingeschränkte Telefoniefunktionen oder standortgebundene Systeme können Kosten verursachen und die Produktivität hemmen. Dank der fortschrittlichen Cloud Telefonanlage centrex 3 haben Sie ständigen Zugriff auf alle Telefoniefunktionen und können von jedem Ort telefonieren, an dem es eine Internetverbindung gibt. Ganz egal, ob über den PC oder komfortabel über die App auf dem Smartphone.

# Der Alleskönner für Ihren Kommunikationsbedarf

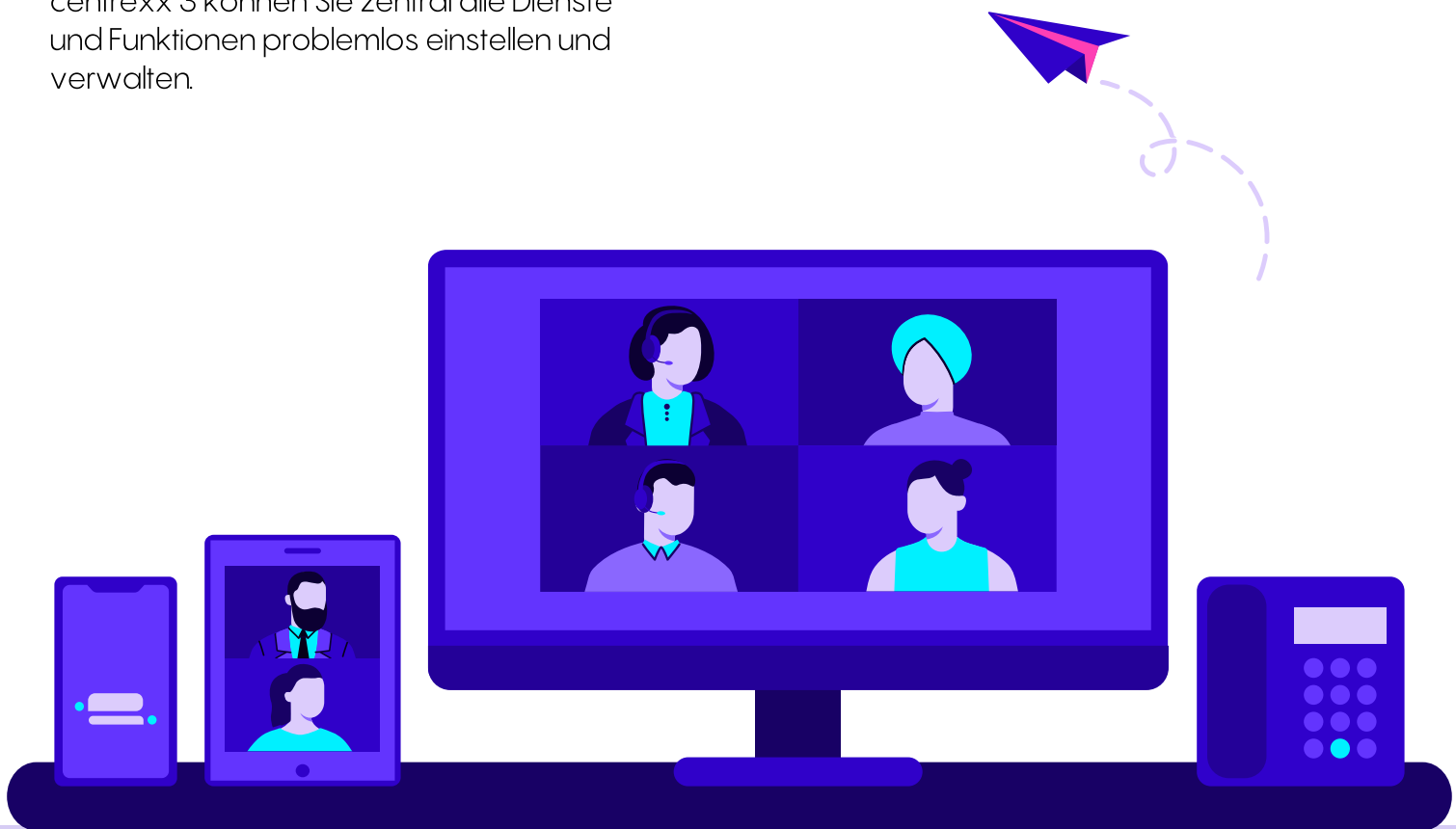
## Die Funktionen der centrex 3 Cloud Telefonanlage

---

In einer Zeit, in der Effizienz und Anpassungsfähigkeit entscheidend sind, reicht eine traditionelle Telefonanlage nicht mehr aus. Unternehmen stehen oft vor dem Dilemma, entweder mit beschränkten Funktionen auszukommen oder sich in die Komplexität und Kosten eines wartungsintensiven Systems zu vertiefen. Hier setzt centrex 3 an: Nicht nur bietet das System alle vertrauten Funktionen einer lokalen Telefonanlage, es geht weit darüber hinaus. Durch die übersichtliche und intuitive Benutzeroberfläche von centrex 3 können Sie zentral alle Dienste und Funktionen problemlos einstellen und verwalten.

Während einige Systeme nur starre Pakete anbieten, können Sie bei centrex 3 viele Funktionen nach Ihren Wünschen anpassen. So erhält jeder Mitarbeitende die Funktionen, die er für seine Arbeit benötigt.

Durch unsere maßgeschneiderte Kommunikationslösung können Sie das volle Potential der Cloud Telefonie für Ihr Unternehmen ausschöpfen. Und das ganz ohne Kompromisse.



# Die wichtigsten Funktionen im Überblick



## Dank App Suite auf jedem Endgerät verfügbar:

centrex 3 bietet Flexibilität für alle Nutzer\*innen. Egal ob am Computer, am Handy oder direkt im Webbrowser — mit den verschiedenen Anwendungen sind Sie immer bestens verbunden.



## Mobility Option für ortsunabhängige Nutzung:

Ganz egal ob im Büro, im Homeoffice, oder auf Geschäftsreise. Mit centrex 3 bleiben Sie von überall aus erreichbar.



## Telekonferenzen, Warteschlangen & intelligente Anrufverteilung:

Mit centrex 3 können Sie einfach Telekonferenzen abhalten und Warteschlangen für eingehende Anrufe einrichten. Dank intelligenter Anrufverteilung landet jeder Anruf genau dort, wo er hinsoll.



## Zeitsteuerung & Sprachdialog

Anrufe werden je nach Tageszeit oder durch gesprochene Auswahlmöglichkeiten gezielt weitergeleitet.



## Papierloses E-Fax — Empfang & Versand:

Schluss mit Papierstapeln! Mit centrex 3 empfangen und senden Sie Faxe rein digital. Das spart Zeit, Geld und schont die Umwelt.



## Zentraler Vermittlungsplatz:

Für einen professionellen Empfang bietet centrex 3 einen zentralen Vermittlungsplatz, damit Anrufende immer zur passenden Fachabteilung weitergeleitet werden können.



## Meet & Share Videokonferenzen

mit bis zu 25 Personen gleichzeitig abhalten — Einfach, unkompliziert und alles über eine Plattform inklusive Screensharing-Funktion.



## Backup-Rufnummer:

Für Notfälle ermöglicht centrex 3 die Einrichtung einer Notfall-Rufnummer. Selbst im Worst-Case-Szenario bleiben Sie also immer erreichbar.



## Zentrales Telefonbuch & Anrufliste:

Alle Kontakte und Anruflisten an einem Ort. Mit centrex 3 haben Sie Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch und können Anruflisten einfach einsehen.



## Flexibles Rufnummern-Management:

Mit centrex 3 lassen sich verschiedene Rufnummer-Logiken einrichten. Bei Notrufen bleibt der Standort trotzdem erkennbar.

# So viel und doch noch mehr

## Mit folgenden Integrationen und Erweiterungen auf Kundenwunsch sind sie noch besser ausgestattet

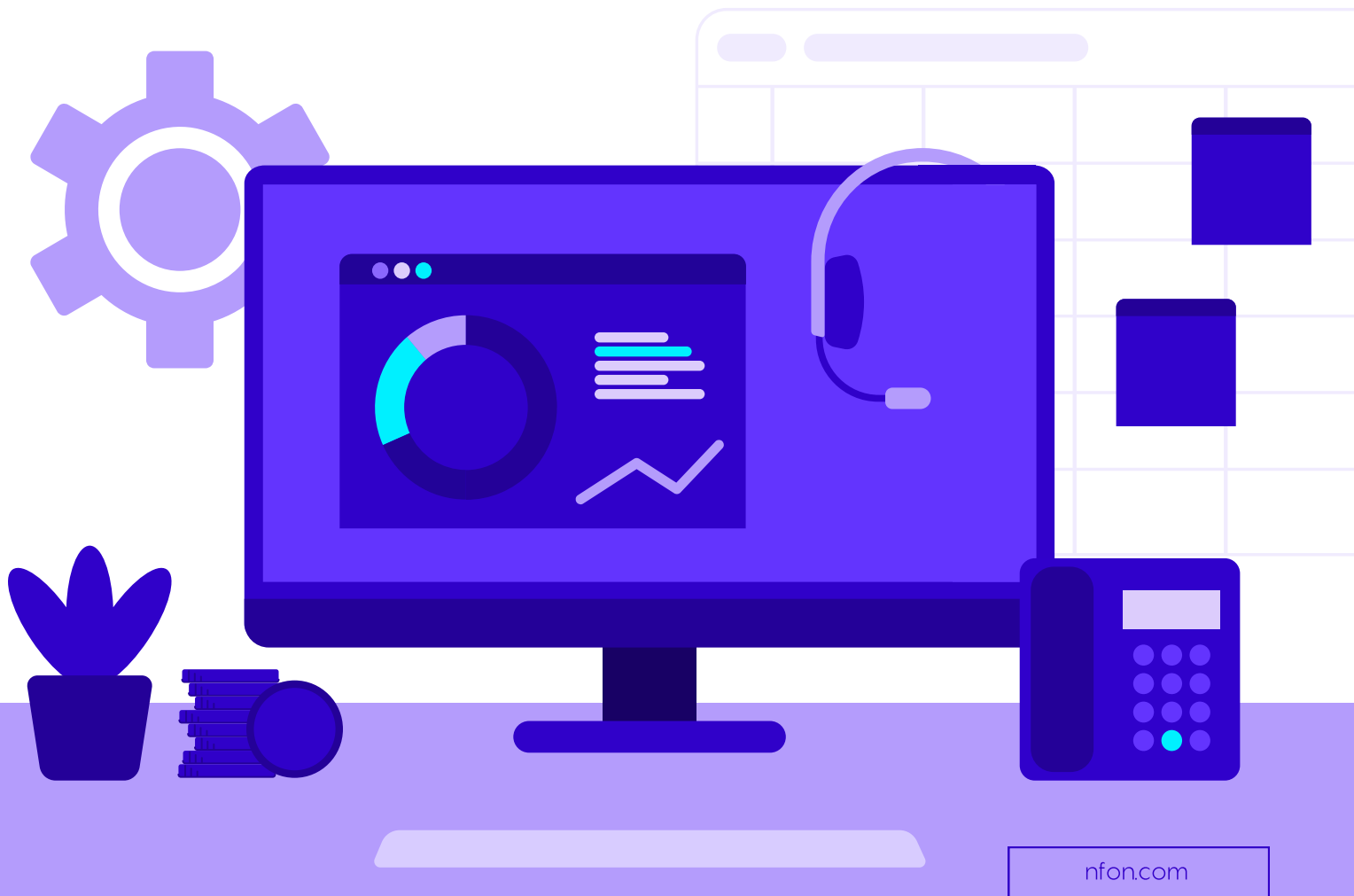
---

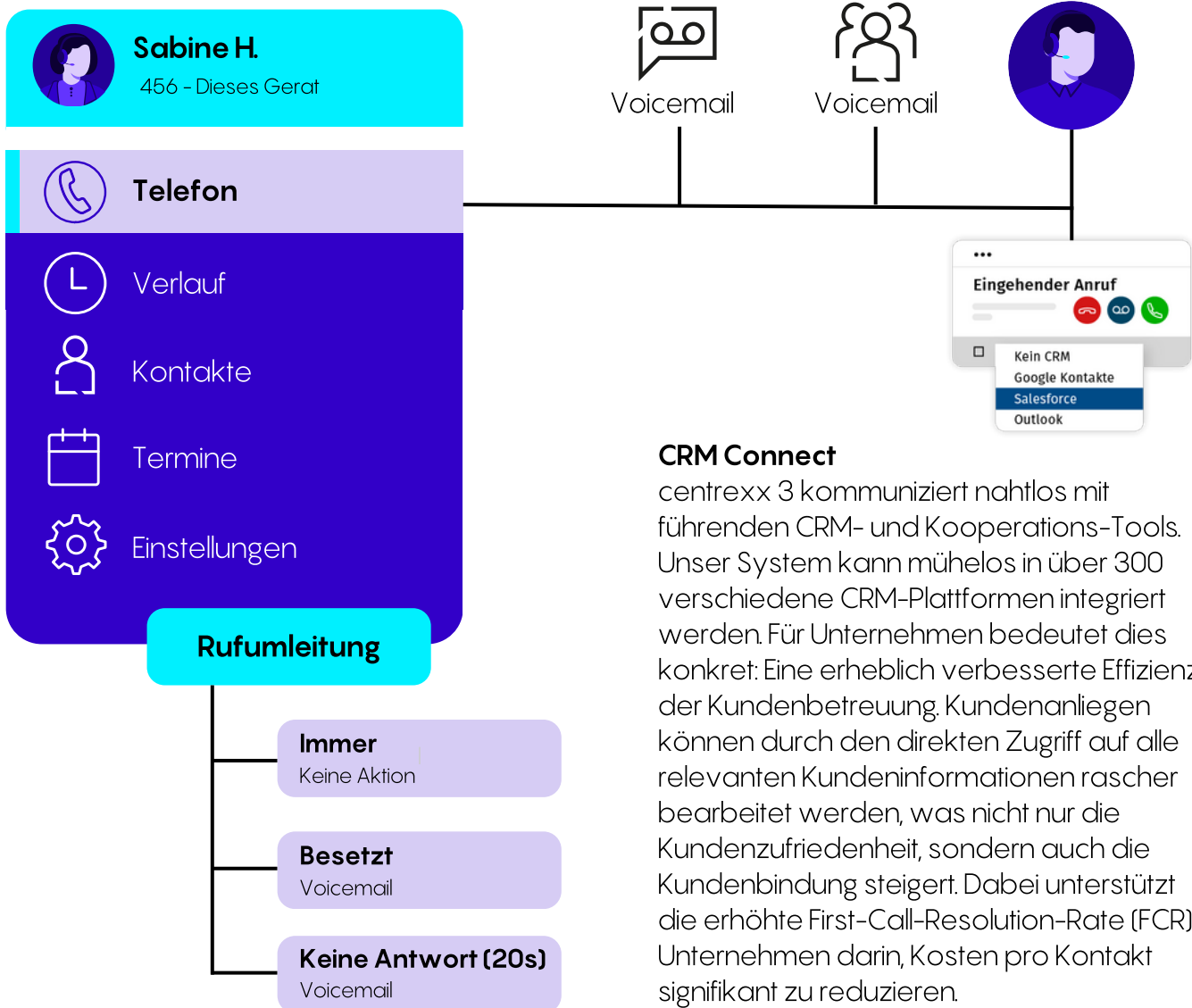
### Microsoft Teams\*-Integration

centrex 3 kann nahtlos mit den Collaboration-Features von Microsoft Teams\* verbunden werden. Innerhalb der vertrauten Umgebung von Microsoft Teams\* wird die Arbeitseffizienz erheblich gesteigert. Mitarbeitende können sich dank dieser Integration leichter vernetzen und effizienter kommunizieren. Ganz unabhängig davon, ob sie von zu Hause, auf Reisen oder im Büro arbeiten. Die centrex 3 Microsoft Teams\*-Integration optimiert also nicht nur interne Arbeitsabläufe, sondern verbessert auch Interaktionen mit Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen.

### Videokonferenzen mit Meet & Share

Mit unserer eigenen Videolösung Meet & Share sind Online-Konferenzen schnell geplant, eröffnet und durchgeführt. Ihre Mitarbeitenden können sich so jederzeit und von überall aus persönlich austauschen. Mit bis zu 25 Teilnehmenden und dem Gastmodus ist genug Platz für interne und externe Teilnehmende am digitalen Meeting-Tisch. Durch interaktive Meetings steigern sie das Teamgefühl ihrer Mitarbeitenden, erhöhen die Produktivität und sparen sich Reisekosten für reale Meetings vor Ort.





### CRM Connect

centrex 3 kommuniziert nahtlos mit führenden CRM- und Kooperations-Tools. Unser System kann mühelos in über 300 verschiedene CRM-Plattformen integriert werden. Für Unternehmen bedeutet dies konkret: Eine erheblich verbesserte Effizienz in der Kundenbetreuung. Kundenanliegen können durch den direkten Zugriff auf alle relevanten Kundeninformationen rascher bearbeitet werden, was nicht nur die Kundenzufriedenheit, sondern auch die Kundenbindung steigert. Dabei unterstützt die erhöhte First-Call-Resolution-Rate (FCR) Unternehmen darin, Kosten pro Kontakt signifikant zu reduzieren.

### NCTI

Die Verknüpfungsmöglichkeit zwischen IT- und Telekommunikationswelten ist ein wesentlicher Bestandteil moderner Unternehmenskommunikation. NCTI unterstützt die Telefonie aus anderen Softwareprogrammen und verbindet diese mit der Cloud Telefonanlage centrex 3. So erhalten Mitarbeitende maximale Freiheit bei der Auswahl ihrer Kommunikationsgeräte und – umgebungen. So können sie unter anderem ihren PC als Fernbedienung für ihr Telefon nutzen, zentral Kundenübersichten erstellen, per Computer telefonieren, Telefonate verwalten und Anruferdaten erfassen.

### Monitoring Queues

Nicht nur eine wertvolle Ergänzung für die Cloud Telefonanlage centrex 3, sondern ein Schlüsselwerkzeug für Manager\*innen und Agent\*innen, um Anrufprozesse effizient zu steuern. Es ermöglicht Unternehmen, Engpässe rechtzeitig zu identifizieren und somit die Kundenkommunikation zu optimieren. Mit diesem Feature erhalten Verantwortliche tiefgreifende Einblicke in die Leistung ihrer Serviceteams und Kampagnen, sodass sie Problembereiche rasch erkennen und Abläufe fortlaufend verbessern können. Dabei sorgt das Echtzeit-Monitoring dafür, dass alle aktuellen Anrufe, Warteschlangen und Outbound-Aktivitäten ständig im Blick bleiben.

# Ein Produkt, viele Einsatzmöglichkeiten

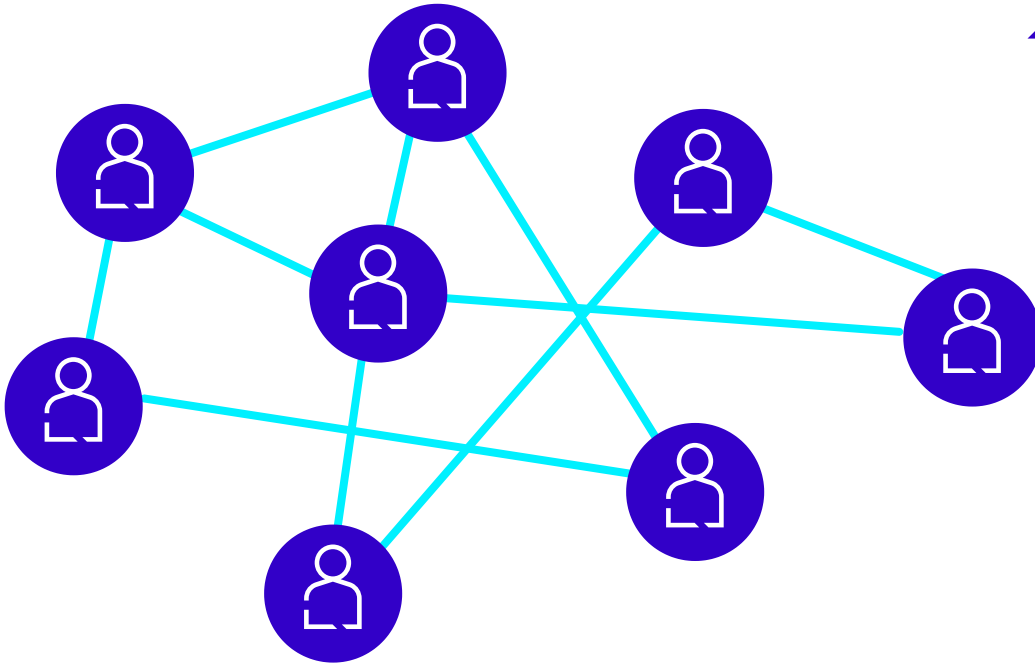
Mit der Cloud Telefonanlage centrex 3 schaffen Sie beste Kommunikation für Ihr Unternehmen — für jeden Bedarf und jede Unternehmensgröße

---



## **Mobiles Arbeiten Mobility/DECT**

In der heutigen Zeit sind mobiles Arbeiten und Kommunikation via Smartphones und Tablets durch passende Apps weit verbreitet. Dennoch bleibt der DECT-Standard in Bereichen wie Werkstätten, Lagern oder auf dem Firmengelände unverzichtbar. Mit Lösungen von Single-Cell für kleinere Büros bis hin zu Multi-Cell-DECT für größere Standorte sind Unternehmen bestens ausgestattet. Je nach Bedarf gibt es einfache Office-Handsets, robuste IP64-geschützte Geräte oder sogar Modelle, die gegen Desinfektionsmittel resistent sind.



## Vernetzte Standorte und einheitliche Rufnummern.

Für Unternehmen mit vielen Filialen, wie beispielsweise Apotheken, Kaufhäuser oder städtische Betriebe, ist eine erschwingliche Telekommunikationslösung mit standortübergreifenden Features entscheidend. Funktionen wie Rufweiterleitungen basierend auf unterschiedlichen Öffnungszeiten oder die Verwaltung von Anrufüberläufen unter einer zentralen Telefonnummer vereinfachen den Betriebsalltag. Dank centrex 3 lassen sich diverse Rufnummern-Logiken erstellen oder eine Rufnummer mit den erforderlichen Durchwahln setzen. Bei Notrufen bleiben die Standorte trotzdem stets erkennbar.

### Unsere Preise

- **1 Cent/Min.** ins dt. Festnetz
- **6 Cent/Min.** ins dt. Festnetz
- kostenfreie interne Gespräche

### Maximale Individualität & Auswahl

Mehr Informationen zu allen Funktionen und Leistungen finden Sie auf unserer Website unter:

[nfon.com](https://nfon.com)

# Mehr als nur ein Telefontarif



## Unsere Vorteile sind die Chancen für Ihr Unternehmen — jetzt und in Zukunft.

Anbieter, Wegbegleiter, Ansprechpartner — Wir von der NFON bieten Ihnen eine Cloud Telefonanlage, die absolut zukunftssicher ist, leistungsstark agiert und mit mehr als 170 Funktionen die beste Lösung für jedes Unternehmen bietet. Von der kleinen Bäckerei ums Eck bis hin zum internationalen Großkonzern stehen wir unseren Kund\*innen zur Seite.



### **Kosteneffizienz durch flexible Tarife.**

Profitieren Sie von attraktiven Flatrates, kostenloser interner Kommunikation und transparenten Preisen — ohne versteckte Gebühren.



### **Immer aktuell — ganz automatisch.**

Ihre Cloud-Telefonie bleibt dank automatischer Updates stets auf dem neuesten Stand — ganz ohne Installationsaufwand.



### **Mitwachsend mit Ihrem Unternehmen.**

Ob neue Standorte, zusätzliche Nutzer oder Add-ons — unsere Cloud-Telefonie wächst mit Ihren Anforderungen.



### **Sicher. Made in Germany.**

Unsere Lösung erfüllt höchste europäische Sicherheitsstandards und ist vollständig DSGVO-konform — gehostet in deutschen Rechenzentren.



### **Zuverlässig verbunden — überall.**

Ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs: Unsere Cloud-Telefonie bietet ausgezeichnete Sprachqualität und 99,9% Verfügbarkeit — ganz ohne eigene Hardware.



### **Einfach nutzbar — auch ohne IT-Wissen.**

Die intuitive Oberfläche ermöglicht eine schnelle Einrichtung und einfache Bedienung — ideal für Teams ohne technische Vorkenntnisse.

# Über die NFON AG

Smarte Kommunikation. Vertrauensvolle KI. Echter Mehrwert.

NFON ist ein führender europäischer Anbieter für integrierte Businesskommunikation mit Fokus auf KI-gestützten Anwendungen. Das börsennotierte Unternehmen (Börse Frankfurt, Prime Standard) verfügt über neun Niederlassungen und arbeitet mit über 3.000 Partnern zusammen. Täglich unterstützt NFON rund 54.000 Unternehmenskunden in Europa mit intuitiven Kommunikationslösungen, die ihre Geschäftstätigkeit effizienter und flexibler gestalten. Als lizenziertes Telekommunikationsunternehmen ist NFON in 15 europäischen Ländern aktiv.

Als langfristiger Partner für den Mittelstand vereint NFON technologische Innovation mit anwenderfreundlichen und effizienten Businesskommunikationslösungen. Mit KI-gestützten Technologien und operativer Exzellenz ermöglicht NFON Unternehmen, das volle Potenzial künstlicher Intelligenz zu nutzen — für optimierte Prozesse, präzisierte Kundeninteraktionen und neue Wachstumschancen.

Mit dem Kernprodukt, der smarten Cloud-Kommunikationsplattform, bietet NFON unkomplizierte Sprachanrufe, einfache Videokonferenzen und nahtlose Integration von CRM- und Collaboration-Tools für kleine und mittlere Unternehmen. Sämtliche Cloud-Services von NFON werden in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland betrieben, deren Energiebedarf zu 100 % aus erneuerbaren Energien gedeckt wird.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website.

[nfon.com](https://nfon.com)